

REGULAMIN I POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO

www.naveo.pl, www.coachingdlaprawnikow.com.pl

www.sprzedazuslugprawniczych.pl

www.szkoleniadlaprawnikow.pl

oraz www.programydlakancelarii.pl

Poznań, 2018-05-24

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Właścicielem i administratorem serwisu internetowego naveo.pl, www.coachingdlaprawnikow.com.pl, www.sprzedazuslugprawniczych.pl, www.szkoleniadlaprawnikow.pl oraz www.programydlakancelarii.pl działającego pod adresem www.naveo.pl, www.coachingdlaprawnikow.com.pl, www.sprzedazuslugprawniczych.pl, www.szkoleniadlaprawnikow.pl oraz www.programydlakancelarii.pl jest Naveo Sowiński i Sęk sp. j. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wyspiańskiego 13 lok.4, 60-749 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000472769, NIP 7792415280, REGON 302502104.
2. Regulamin określa warunki korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu, w tym z usług oferowanych przez Serwis, takich jak:
 - a) Newsletter;
 - b) udostępnianie Publikacji zamieszczonych w Serwisie, w formie artykułów na blogu pod adresem www.naveo.pl/blog.naveo.pl lub Publikacji do pobrania w formie pliku pdf.
3. Treść Serwisu kierowana jest do użytkowników korzystających z Serwisu w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Korzystanie z Serwisu oraz wszelkich produktów, oprogramowania, wgranych danych i usług, w tym udostępnianych Publikacji podlega warunkom umowy pomiędzy Usługobiorcą a Spółką, która składa się z niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

§ 2. Definicje

Pojęciom napisanym w niniejszym regulaminie wielką literą należy przypisywać następujące znaczenie:

- a) Newsletter – list elektroniczny otrzymywany przez Usługobiorcę bezpłatnie za jego zgodą na podstawie złożonego wcześniej zamówienia, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie, na podany adres skrzynki poczty elektronicznej, który w swojej treści może zawierać w szczególności informacje z zakresu marketingu prawa oraz informacje handlowe;
- b) Prawo autorskie – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. z dnia 05.05.2017 r., Dz.U. z 2017 r. poz. 880 z późn. zm.);
- c) Polityka Prywatności – odrębny dokument, który reguluje zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych użytkowników Serwisu;
- d) Regulamin – niniejszy regulamin korzystania z Serwisu;
- e) Serwis – serwisy internetowe działające pod adresem www.naveo.pl, www.coachingdlaprawnikow.com.pl, www.sprzedazuslugprawniczych.pl, www.szkoleniadlaprawnikow.pl oraz www.programydlakancelarii.pl;
- f) Spółka – Naveo Sowiński i Sęk spółka jawna, ul. Wyspiańskiego 13 lok. 4, 60-749 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS

0000472769, NIP 7792415280, REGON 302502104, będąca właścicielem i administratorem Serwisu;

- g) System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego;
- h) Usługobiorca – użytkownik Serwisu będący przedsiębiorcą lub użytkownik korzystający z Serwisu w związku ze swoją działalnością zawodową, który podając swoje dane osobowe wyraził zgodę na przesyłanie mu Newslettera, który nabył Publikację umieszczoną w Serwisie lub który korzysta z innych usług oferowanych w Serwisie;
- i) Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. nr 144, poz. 1204 ze zm.);
- j) Publikacje – opracowania tekstowe lub graficzne, zawierające treści merytoryczne lub handlowe, stanowiące utwory w rozumieniu Prawa autorskiego, zamieszczane w Serwisie przez Spółkę;
- k) Publikacje Płatne – Publikacje udostępniane Usługobiorcy odpłatnie do pobrania lub korzystania za pomocą Serwisu,
- l) Publikacje Nieodpłatne – Publikacje udostępniane Usługobiorcy nieodpłatnie, w formacie pdf, po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie, zawierające m.in. wyciągi Płatnych Publikacji, treści szkoleniowe, treści handlowe lub inne podobne treści.

§ 3. Wymagania techniczne

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy (korzystanie, rejestracja) z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Serwis to:
 - a) komputer lub inne urządzenie elektroniczne posiadające dostęp do Internetu;
 - b) przeglądarka internetowa obsługująca pliki cookies z włączoną ich obsługą (zalecane);
 - c) posiadanie konta poczty elektronicznej e-mail – wymagane dla Usługobiorców.
2. Spółka informuje, że strona internetowa Serwisu wykorzystuje pliki cookies, które są zapisywane na komputerze Usługobiorcy. Pliki cookies wykorzystywane są w celach informacyjnych, funkcjonalnych i statystycznych. Spółka wykorzystuje także cookies w celu zbierania ogólnych i anonimowych danych statystycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics (administrator cookies: Google Inc. Z siedzibą w USA). Szczegółowe zasady wykorzystywania przez Serwis plików cookies znajdują się w Polityce Prywatności.

§ 4. Treść Serwisu i Newsletter

1. Przeglądanie powszechnie dostępnej treści Serwisu nie wymaga rejestracji lub logowania w Serwisie.
2. Każdemu użytkownikowi odwiedzającemu Serwis przysługuje prawo do zapisania się do Newslettera.
3. W celu zapisania się do Newslettera Usługobiorca obowiązany jest wyrazić zgodę na otrzymywanie Newslettera w odrębnej zakładce Serwisu oraz dodatkowo wykonać następujące czynności:
 - a) wpisać w odpowiednim formularzu swój adres e-mail, na który Usługobiorca chce otrzymywać Newsletter;
 - b) podać następujące dane osobowe: imię, nazwisko;
 - c) zaakceptować Regulamin i Politykę Prywatności;

- d) aktywować link zawarty w e-mailu wysłanym automatycznie przez Serwis na podany przez Usługobiorcę adres skrzynki poczty elektronicznej, w celu weryfikacji poprawności informacji podanych podczas rejestracji.
4. Tylko łączne spełnienie warunków, o których mowa w ust. 3 spowoduje zapisanie się Usługobiorcy do Newslettera.
5. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za treść, zgodność oraz prawdziwość danych podawanych w formularzu. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
6. W przypadku braku aktywowania linku przez Usługobiorcę, zgodnie z ust. 3 pkt d) powyżej, w ciągu 7 dni od dnia wypełnienia formularza, dane wprowadzone przez Usługobiorcę zostaną automatycznie usunięte z katalogu danych. Aktywowanie linku po upływie wyżej przepisane terminu pozostanie bezskuteczne.
7. Umowa o świadczenie usługi Newsletter zostaje zawarta na czas nieokreślony w chwili spełnienia warunków korzystania z Usługi, o których mowa w ust. 3 powyżej.
8. Usługobiorca w każdej chwili może zrezygnować z usługi Newsletter przesyłając w tym zakresie np. e-mail na adres: biuro@naveo.pl lub przesyłając pisemne oświadczenie na adres Spółki.
9. Usługobiorca może również zrezygnować z usługi Newsletter wybierając odpowiedni link w treści Newslettera.
10. Korzystanie z usługi Newsletter nie podlega opłacie.

§ 5. Publikacje

1. Za pośrednictwem Serwisu Usługobiorcy mogą pobierać Publikacje udostępniane przez Spółkę. Pobieranie Publikacji odbywa się bezpośrednio ze strony Serwisu za pomocą przeglądarki internetowej Usługobiorcy lub odbywa się poprzez przesłanie treści Publikacji na adres e-mail Usługobiorcy, względnie poprzez przesłanie na adres e-mail indywidualnego linka do pobrania Publikacji.
2. Publikacje udostępniane przez Serwis dzielą się na Publikacje Nieodpłatne lub Publikacje Odpłatne.

§ 6. Publikacje Nieodpłatne

1. W celu pobrania Publikacji Nieodpłatnej udostępnianej przez Serwis Usługobiorca obowiązany jest wejść w zakładkę dotyczącą tej Publikacji, a następnie spełnić następujące warunki:
 - a) Podać odpowiednie dane w formularzu, tj. swój adres e-mail właściwy do otrzymania Publikacji lub linku do niej, imię, nazwisko, nazwę Kancelarii;
 - b) Wyrazić zgodę na otrzymywanie Newslettera;
 - c) zaakceptować Regulamin i Politykę Prywatności;
 - d) aktywować link zawarty w e-mailu wysłanym automatycznie przez Serwis na podany przez Usługobiorcę adres skrzynki e-mail, w celu weryfikacji poprawności danych podanych w formularzu.
11. Tylko łączne spełnienie warunków, o których mowa w ust. 1 umożliwi uzyskanie Publikacji.
12. Po spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu Usługobiorca otrzyma możliwość pobrania Publikacji Nieodpłatnej wprost ze strony Serwisu lub otrzyma Publikację Nieodpłatną na swój adres e-mail, względnie otrzyma na adres e-mail link do pobrania Publikacji.
13. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za treść, zgodność oraz prawdziwość danych podawanych w formularzu. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
14. W przypadku braku aktywowania linku przez Usługobiorcę, zgodnie z ust. 3 pkt d) powyżej, w ciągu 7 dni od dnia wypełnienia formularza, dane wprowadzone przez Usługobiorcę zostaną

automatycznie usunięte z katalogu danych. Aktywowanie linku po upływie wyżej przepisanego terminu pozostanie bezskuteczne.

15. Postanowienia § 4 ust. 2, ust. 4-6 oraz ust. 8-9 stosuje się odpowiednio.

§ 7. Publikacje Odpłatne

1. W celu pobrania Publikacji Odpłatnej Usługobiorca obowiązany jest wejść w zakładkę dotyczącą tej Publikacji a następnie spełnić następujące warunki:
 - a) uzupełnić dane formularza, w tym dane do faktury, tj. m.in. swój adres e-mail właściwy do otrzymania Publikacji lub linku do niej, imię, nazwisko, nazwę Kancelarii;
 - b) zaakceptować odpowiednie check boxy;
 - c) zaakceptować Regulamin i Politykę Prywatności;
 - d) aktywować link zawarty w e-mailu wysłanym automatycznie przez Serwis na podany przez Usługobiorcę adres skrzynki e-mail, w celu weryfikacji poprawności danych podanych w formularzu;
 - e) dokonać płatności za Publikację odpłatną na podstawie faktury pro forma przesłanej elektronicznie na adres e-mail Usługobiorcy w terminie i na rachunek bankowy tam wskazany;
 - f) w ciągu 24 h od zaksięgowania płatności Usługobiorca otrzyma na podany adres e-mail zamówioną Publikację lub link do jej pobrania.
2. W przypadku braku otrzymania Publikacji Odpłatnej w terminie określonym w ust. 1 powyżej Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z administratorem Serwisu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@naveo.pl.
3. Wszystkie ceny Publikacji Odpłatnych wyrażone są w złotych, są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
4. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT.

§ 9. Prawa autorskie

1. Ochronie prawnoautorskiej podlegają wszelkie utwory zamieszczone przez Spółkę w Serwisie, ze szczególnym uwzględnieniem następujących utworów:
 - a) treści ogólnodostępne zawarte w Serwisie dla wszystkich jego użytkowników;
 - b) poszczególne wydania Newslettera;
 - c) Newsletter jako utwór zbiorowy;
 - d) Publikacje zamieszczone w Serwisie;
 - e) inne elementy takich jak zdjęcia, multimedia, umieszczone w Serwisie, Newsletterze, Publikacjach.
2. Spółka, dostarczając Newsletter lub Publikacje Usługobiorcy udziela mu licencji niewyłącznej uprawniającej do korzystania odpowiednio z Newslettera lub Publikacji jak i jakichkolwiek ich części w ramach wewnętrznego, niekomercyjnego użytku Usługobiorcy. Licencja udzielona jest na czas nieokreślony, bez ograniczeń terytorialnych, na następujących polach eksploatacji:
 - a) w zakresie utrwalenia i zwielokrotnienia Newslettera lub jego fragmentów lub Publikacji lub jej fragmentów – wytwarzanie dowolną techniką, w tym drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) wprowadzania do pamięci komputera i umieszczania w sieci Internet oraz w sieciach wewnętrznych typu Intranet.

3. Usługobiorca ponosi względem Spółki pełną odpowiedzialność prawną za naruszenie postanowień niniejszego paragrafu przez jego pracowników lub współpracowników (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia).

§ 10. Naruszenie warunków korzystania z Serwisu

1. Za przypadki naruszenia warunków korzystania z Serwisu uznaje się w szczególności:
 - a) naruszenie autorskich praw majątkowych Spółki lub autorskich praw osobistych autorów, w tym naruszenie zakresu udzielonej licencji, o której mowa w §9 Regulaminu;
 - b) naruszenie dóbr osobistych innych Usługobiorców lub osób trzecich za pośrednictwem Serwisu;
 - c) naruszenie norm moralnych lub społecznych, w tym zasad współżycia społecznego poprzez swoje wypowiedzi lub działania w ramach Serwisu;
 - d) dystrybucja pod jakimkolwiek tytułem całości lub części Newslettera lub Publikacji zamieszczonych w Serwisie bez uprzedniej wyraźnej zgody Spółki, w tym wyrażonej mailowo;
 - e) posługiwanie się treściami zawartymi w Newsletterze lub Publikacji w ramach prowadzonych przez siebie usług szkoleniowych bez uprzedniej wyraźnej zgody Spółki;
 - f) zmienianie jakiegokolwiek części Serwisu;
 - g) uzyskiwanie dostępu do treści Serwisu przy pomocy technologii lub środków innych niż te udostępnione bezpośrednio przez Serwis w ramach funkcjonalności Serwisu;
 - h) omijanie lub blokowanie lub zakłócanie działania elementów zabezpieczenia Serwisu w inny sposób, jak również podejmowanie takich prób;
 - i) używanie lub wprowadzanie zautomatyzowanego systemu (w tym między innymi robotów, automatów służących do pobierania plików) lub narzędzi służących do przeglądania zawartości w czasie braku dostępu do Internetu, które uzyskują dostęp do treści Serwisu w taki sposób, że wysyłają więcej zapytań do serwerów Serwisu w danym okresie niż w tym samym czasie mógłby wysłać człowiek przy wykorzystaniu publicznie dostępnej standardowej (tj. niezmodyfikowanej) przeglądarki;
 - j) zbieranie danych osobowych innych Usługobiorców Serwisu.
2. Niezależnie od powyższych postanowień Spółka niniejszym informacyjnie podaje, że:
 - a) zamieszczanie w Serwisie treści naruszających dobra osobiste innych Usługobiorców lub osób trzecich może zostać uznane za popełnienie czynu zabronionego w rozumieniu przepisów Kodeksu karnego (np. przestępstwo zniesławienia z art. 212 § 1 Kodeksu karnego). Podobnie przywłaszczenie sobie autorstwa cudzego utworu stanowi przestępstwo, o którym mowa w art. 115 Prawa autorskiego;
 - b) w przypadku podejrzenia, że dany Usługobiorca w ramach korzystania z Serwisu dopuścił się popełnienia czynu zabronionego, lub też naruszył prawa osób trzecich, Spółka może zostać zobowiązana przez właściwe organy do przekazania numeru IP oraz innych danych osobowych Usługobiorcy dopuszczającego się takiego czynu.

§ 11. Odpowiedzialność

1. W przypadku, gdy działania Usługobiorcy naruszają postanowienia Regulaminu, w tym stanowią przypadki naruszenia, o których mowa w § 10 ust. 1 Regulaminu, Spółka może:
 - a) zaprzestać na czas określony lub nieokreślony wysyłania Newslettera na adres mailowy Usługobiorcy;
 - b) odmówić udostępniania Publikacji.

2. Usługobiorcy i użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Spółki i osób trzecich za działania stanowiące naruszenie niniejszego Regulaminu.

§ 12. Postępowanie reklamacyjne i zgłaszanie nadużyć

1. Usługobiorcy przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej funkcjonowania Serwisu. Reklamacje zgłasza się pocztą elektroniczną na adres biuro@naveo.pl lub pisemnie na adres Spółki.
2. Każdej osobie, której prawa zostały naruszone poprzez treści opublikowane w Serwisie przysługuje prawo do zgłoszenia nadużycia. Zgłoszenie przesyła się pocztą elektroniczną na adres biuro@naveo.pl lub pisemnie na adres Spółki.
3. Spółka będzie rozpatrywała reklamacje/zgłoszenia nadużycia w terminie do 14 dni od daty ich wpływu na adres poczty elektronicznej lub na adres Spółki, zgodnie z ust. 1 lub 2 powyżej.
4. Usługobiorca zgłaszający reklamację lub osoba zgłaszająca nadużycie zostanie powiadomiona o sposobie załatwienia sprawy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie, na adres z którego przesłano reklamację/zgłoszenie nadużycia.
5. Zakończenie postępowania reklamacyjnego/wyjaśniającego nie wyłącza prawa do dochodzenia obrony swoich praw na drodze postępowania sądowego.

§ 13. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług elektronicznych (nie dotyczy nabywania Publikacji)

1. Każda ze Stron może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną (wysyłanie Newslettera) w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą Stronę przed rozwiązaniem ww. Umowy oraz postanowień poniżej.
2. Usługobiorca w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania Newslettera przesyłając np. e-mail o treści „rezygnuję z Newslettera” na adres: biuro@naveo.pl lub przesyłając pisemne oświadczenie na adres Spółki.
3. Usługobiorca może również zrezygnować z usługi Newsletter wybierając odpowiedni link w treści Newslettera.
4. Spółka, chcąc rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, poinformuje o tym Usługobiorcę na adres e-mail podany przez Usługobiorcę podczas rejestracji.
5. Spółka ma prawo odstąpić od świadczenia Usług w trybie natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Usługobiorcę postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 14. Zmiany Regulaminu

1. Spółka zastrzega sobie prawo dokonania zmian niniejszego Regulaminu, w tym w celu uwzględnienia zmian w przepisach prawa, zmian funkcji oferowanych za pośrednictwem Serwisu, wprowadzenia nowych usług w Serwisie, lepszego zabezpieczenia interesów Usługobiorców, doprecyzowywania zagadnień budzących wątpliwości Usługobiorców.
2. Zmiana postanowień Regulaminu nie może prowadzić do utraty przez Usługobiorcę praw nabytych, jeżeli zostały nabyte zgodnie z prawem.
3. Usługobiorca, który nie akceptuje zmiany Regulaminu obowiązany jest zaprzestać korzystania z Serwisu. Korzystanie przez Usługobiorcę z Serwisu po dniu uzyskania informacji o zmianie Regulaminu zostanie potraktowane jako akceptacja Regulaminu.
4. Nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu zmiana formy i charakteru prowadzenia Serwisu, w szczególności zmiana oprawy graficznej Serwisu, dodanie nowych funkcjonalności itp. o ile zmiany te nie są sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające z kwestii objętych niniejszym Regulaminem rozstrzygane będą przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Spółki. Powyższego zastrzeżenia nie stosuje się, w razie gdyby jakiegokolwiek roszczenia były podnoszone przez lub wobec konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
2. Regulamin jest udostępniony Usługobiorcy nieodpłatnie, m.in. za pośrednictwem Strony internetowej, w formie, która umożliwia pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalenie Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r.

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO

www.naveo.pl, www.coachingdlaprawnikow.com.pl
www.sprzedazuslugprawniczych.pl
www.szkoleniadlaprawnikow.pl
oraz www.programydlakancelarii.pl

Poznań, 2018-05-24

1. Dane osobowe użytkowników i Usługobiorców Serwisu przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) zwanego dalej „RODO”, z uwzględnieniem zasad określonych w ustawie z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 15.10.2013 r., Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 ze zm).
2. Administratorem danych osobowych użytkowników i Usługobiorców Serwisu jest Naveo Sowiński i Sęk spółka jawna, ul. Wyspiańskiego 13 lok. 4, 60-749 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000472769, NIP 7792415280, REGON 302502104.
3. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne, jednakże dla celów korzystania z usług w Serwisie wymagane jest podanie następujących danych:
 - a) w celu zapisania się do Newslettera: e-mail, imię, nazwisko;
 - b) pobrania Publikacji Nieodpłatnej: swój adres e-mail właściwy do otrzymania Publikacji lub linku do niej, imię, nazwisko, nazwa Kancelarii;

- c) w celu pobrania Publikacji Odpłatnej: swój adres e-mail właściwy do otrzymania Publikacji lub linku do niej, imię, nazwisko, nazwa Kancelarii, adres Kancelarii, numer NIP (jeżeli posiada), jak również wszelkie dane niezbędne do realizacji płatności jak i wystawienia FV proforma i FV VAT;
 - d) zaznaczenie treści odpowiednich zgód.
4. Administrator pozyskuje dane osobowe od użytkowników jak i Usługobiorców Serwisu. Podstawowym sposobem pozyskiwania danych jest dobrowolne wypełnienie formularza. Administrator pozyskuje w ten sposób dane osobowe wskazane powyżej w ust. 3. Dane są przechowywane przez Administratora w formacie, który pozwala na ich przeniesienie.
5. W Serwisie działa również zautomatyzowany system, który pozwala na monitorowanie zachowania użytkownika/usługobiorcy w celu analizy tego co Państwo klikacie w ramach naszego Serwisu. System jest zintegrowany z naszym Serwisem i każdy użytkownik jak i Usługobiorca może w każdym czasie zgłosić swój sprzeciw. Jeśli informacje zbierane w związku z korzystaniem z Serwisu mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany – nie będzie to wywoływało wobec osoby fizycznej żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób nie będzie wpływać istotnie na jej sytuację.
6. Użytkownikom oraz usługobiorcom w każdej chwili przysługuje prawo:
- a) dostępu do swoich danych osobowych;
 - b) sprostowania danych osobowych, w tym ich aktualizacji;
 - c) żądania usunięcia danych osobowych;
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - e) przeniesienia danych osobowych;
 - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w każdej chwili – z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją, a także prawo wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingu bezpośredniego produktów/usług Naveo;
 - g) wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdej chwili bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – o ile przetwarzanie danych opiera się na jej udzieleniu.
7. Aby skorzystać z któregośkolwiek z uprawnień wskazanych w ust. 6 powyżej, wystarczy, że użytkownik/usługobiorca skontaktuje się z Administratorem np. na adres e-mail: biuro@naveo.pl. Administrator Serwisu wykonuje żądanie użytkownika/usługobiorcy niezwłocznie po weryfikacji zgłoszenia i osoby, od której żądanie pochodzi. Usunięcie, ograniczenie, przeniesienie, zgłoszenie sprzeciwu względem przetwarzania danych lub wycofanie zgody (o ile przetwarzanie danych opiera się na jej udzieleniu) będzie miało wpływ

na świadczone usługi i skutkować będzie prawdopodobnie uniemożliwieniem wykonywania tych usług, w tym w sposób prawidłowy.

8. Dane osobowe użytkowników/usługobiorców przetwarzane są jedynie w celu prawidłowej realizacji usług w ramach Serwisu, w zakresie wskazanym w udzielonej nam zgodzie w celu realizacji zamówionej usługi lub kontaktu z Państwem, jeśli napisaliście do nas przez formularz kontaktowy (podstawa prawna przetwarzania - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) jak i w celu marketingu bezpośredniego produktów/usług Naveo (podstawa prawna przetwarzania - prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Podanie danych jak i udzielenie zgód jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówionej usługi i korzystania z Serwisu, np. w szczególności wysyłki Newslettera lub Publikacji, udziału w danym evencie organizowanym przez Administratora czy też naszego kontaktu z Państwem za pośrednictwem formularza kontaktowego. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do prawidłowej realizacji zamówionej usługi jak i zapewnienia prawidłowego korzystania z Serwisu (w tym kontakt przez formularz kontaktowy w ramach Serwisu) oraz umożliwiający nam przesyłanie do Państwa Newslettera. Po tym czasie dane są przechowywane jedynie na potrzeby zabezpieczenia roszczeń, wykonania obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa m.in. podatkowych, rachunkowych, dla celów statystycznych i archiwizacyjnych. W każdym czasie mogą Państwo usunąć dane lub żądać ich usunięcia przez nas.
10. Państwa dane osobowe mogą zostać usunięte w przypadku, gdy:
 - a) Państwa dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - b) cofnęli Państwo zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
 - c) wnieśli Państwo sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania Państwa danych przez Administratora lub wnieśli Państwo sprzeciw na mocy art. 21 ust. 2 RODO wobec przetwarzania;
 - d) Państwa dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - e) Państwa dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator.
11. Mają Państwo również prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Mogą Państwo z niego skorzystać w następujących przypadkach:
 - a) gdy kwestionują Państwo prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych ograniczymy przetwarzanie tych danych;

- b) gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Państwo sprzeciwiają się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- c) gdy nie potrzebujemy już Państwa danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) gdy wnieśli Państwo sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy nasze prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania są nadrzędne wobec Państwa sprzeciwu.

12. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane wspierającym nas podmiotom współpracującym z nami np. przy prowadzeniu Newslettera czy usługach doradczych, w tym księgowych, zapewniającym wsparcie teleinformatyczne, w tym hosting, naszym podwykonawcom w procesie Państwa obsługi.

13. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego (poza EOG) do:

- a) Insightly, Inc. San Francisco California Stany Zjednoczone (umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych jak i na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony - decyzja Komisji Europejskiej z 12.7.2016 r. dotycząca USA, tzw. Privacy Shield);
- b) Evernote 305 Walnut Street Redwood City 94063 Stany Zjednoczone - na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony - decyzja Komisji Europejskiej z 12.7.2016 r. dotycząca USA, tzw. Privacy Shield;
- c) Google LLC, Mountain View California Stany Zjednoczone - na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony - decyzja Komisji Europejskiej z 12.7.2016 r. dotycząca USA, tzw. Privacy Shield.
- d) Microsoft Corporation Redmond, Washington USA, Microsoft Online, Inc. - na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony - decyzja Komisji Europejskiej z 12.7.2016 r. dotycząca USA, tzw. Privacy Shield;
- e) Dropbox, Inc. California Stany Zjednoczone – na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony – decyzja Komisji Europejskiej z 12.07.2016 r. dotycząca USA, tzw. Privacy Shield.

Podmioty te są wpisane na listę Tarczy Prywatności EU-USA i widnieją w rejestrze pod adresem <https://www.privacyshield.gov/list> jako aktywne.

Przysługuje Pani/Panu możliwość uzyskania kopii danych osobowych przekazanych do państwa trzeciego (o ile dotyczy).

14. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

15. Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z uczestnictwa w Serwisie. W takim przypadku dane osobowe takiego Użytkownika zostaną usunięte lub poddane anonimizacji, chyba że dalsze przetwarzanie danych będzie uzasadnione przepisami prawa lub prawnymi interesami Administratora.
16. Spółka wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach związanych z administracją serwerami oraz dostarczenia spersonalizowanych usług i treści Serwisu. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).
17. Serwis wykorzystuje pliki "cookies". Cookies stanowią niewielkie pliki zapisywane na urządzeniu końcowym odbiorcy treści Serwisu, które są odczytywane przy łączeniu się z Serwisem z tego urządzenia końcowego.
18. W ramach Serwisu pliki cookies wykorzystywane są w szczególności do następujących celów:
 - a) utrzymanie i zapisanie sesji użytkownika;
 - b) umożliwienie zapisania się do Newslettera;
 - c) umożliwienie nabycia Publikacji;
 - d) zapisanie informacji niezbędnych do poprawnego działania Serwisu;
 - e) zapamiętanie wyboru użytkownika w kwestii zaprzestania wyświetlania wybranego komunikatu lub wyświetlenia go określoną liczbę razy;
 - f) przywrócenie sesji użytkownika;
 - g) wykorzystanie narzędzia do komunikacji;
 - h) integracja z portalami społecznościowymi.
19. Użytkownik/Usługobiorca może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez cookies do urządzenia użytkownika/usługobiorcy. Zmiany ustawień można dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Ustawienia te mogą być zmienione np. w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu cookies na urządzeniu użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
20. Użytkownik/Usługobiorca może w każdym momencie usunąć pliki cookies, korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.
21. Określone funkcje Serwisu, a nawet cały Serwis lub określone usługi mogą nie działać prawidłowo w razie ograniczenia stosowania plików cookies.
22. Administrator danych może dokonywać zmian w niniejszej Polityce Prywatności w każdym czasie z uwagi na zmianę przepisów prawa, zmiany techniczne Serwisu, nowe funkcjonalności lub modyfikacje Serwisu. Zmiany niniejszej Polityki Prywatności nie mogą pozbawiać użytkowników praw nabytych i odnoszą one skutek na przyszłość, od daty wprowadzenia zmiany. Użytkownik,

który nie będzie zgadzał się na zmiany Polityki Prywatności może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Serwisu oraz jego usług.

23. Pojęciom pisany wielką literą w niniejszej Polityce Prywatności przydaje się znaczenie, jakie zostało im nadane w Regulaminie Serwisu.

Poznań, 2018-05-24